

Für die Leistung

Hosted Security Management

zur Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Online-Variante

Stand August 2021, Version: 1.2

Ergänzend zur Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung ist die Anlage AV Leistungen Bestandteil der Vereinbarung entsprechend den Hauptvereinbarungen zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer.

Gegenstand und Dauer der Verarbeitung:

Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber Rechenzentrumsleistungen im Rahmen des Hostings einer Security-Applikation auf Servern im Rechenzentrum zur Verfügung und verarbeitet im Rahmen der vereinbarten Leistungserbringung sowie für gesonderte Service- und Supportleistungen und bei Fernbetreuung personenbezogenen Daten im Auftrag des Auftraggebers, bzw. führt Leistungen und Tätigkeiten aus, im Rahmen derer ein Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden kann.

Die Verarbeitung erfolgt zeitlich unbefristet. Die in den jeweiligen Hauptvereinbarungen geregelten Kündigungsfristen bleiben unberührt.

Konkretisierung des Auftragsinhalts

Art und Zweck der vorgesehenen Verarbeitung von Daten:

Die Dienstleistung Hosted Security Management ist die Zurverfügungstellung einer Security-Applikation in einem Rechenzentrum durch den Auftragnehmer u.a. für die Bereiche Verschlüsselung, Virenschutz, Firewall, VPN, Proxy, WLAN, Mailing. Die Applikationen und Daten werden dabei auf leistungsfähigen Servern in einem sicheren Umfeld zur optimalen Unterstützung der Geschäftsprozesse bereitgestellt.

Verarbeitung in Drittstaaten:

Abhängig von der Lizenz und den im Einzelnen eingesetzten Diensten können Daten nach Großbritannien übertragen werden.

Art der übertragenen Daten:

- E-Mails und E-Mail-Anhänge zur effizienten Virenerkennung bei unbekanntnen Mustern (Cloudcomputing, automatisierte Identifikation schädlicher Inhalte, in Einzelfällen bei Schadsoftwareverdacht manuelle Prüfung durch Entwickler)
- Metadaten (Absender, Empfänger, Uhrzeit, verwendeter E-Mail-Client, beteiligte Server)
- Im Supportfall Lizenz- und Benutzerdaten (E-Mail-Adresse, Anmeldeame) sowie Systemlogs

Geeignete Garantie zum Schutz der übertragenen Daten: Angemessenheitsbeschluss der EU vom 28.06.2021

(Download:

https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/decision_on_the_adequate_protection_of_personal_data_by_the_united_kingdom_-_general_data_protection_regulation_de.pdf)

Art der personenbezogenen Daten und Datenkategorien und Kategorien betroffener Personen:

Von der Datenverarbeitung sind grundsätzlich die den betreuenden Systemen betreffenden Systemeinstellungen, Zugangs-, Steuerungs- sowie Sicherheitseinstellungen, Steuerungs- und Konfigurationsdaten sowie Hilfsdaten von Applikationen, die zur Vertragserfüllung benötigt werden, u.a. Updates, Virensignaturen, Skripte, Logdateien, IP-Adressen usw., sowie Angaben und Anfragen des Auftraggebers an den Auftragnehmer in Form von allgemeinen Anfragen, Fehler- und Wartungsmeldungen, allgemeine Hinweise usw. betroffen.

Weiterhin sind folgende Daten und/oder Datenkategorien betroffen, die der Auftraggeber im Rahmen seiner Leistungserbringung gegenüber seinen Kunden verarbeitet bzw. verarbeitet hat bzw. auf die ein Zugriff nicht ausgeschlossen werden kann.

- Diese können im Einzelnen sein:

| Betroffene Personen | Art der personenbezogenen Daten und Datenkategorien des jeweiligen Betroffenen |
|---|---|
| Kunden, Dienstleister, Geschäftspartner, Interessenten, Mitarbeiter, Mitarbeiter des Kunden, Geschäftspartner oder Lieferanten, Bewerber, Institutionen, weitere Dritte | Benutzerdaten, Kommunikationsdaten, Verbindungsdaten, Verkehrsdaten und weitere personenbezogene Daten, die in den jeweiligen Sicherheitsapplikation des jeweiligen ITK-Systems gespeichert sind. |
| Anwender/Nutzer des Programms | Aufzeichnung von Interaktionen des Nutzers bei der Nutzung des Programms zum Nachweis der Erfüllung gesetzlicher Pflichten |