

Für die Leistung

Hosted Backup

zur Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Online-Variante

Stand Juni 2022, Version: 1.0

Ergänzend zur Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung ist die Anlage AV Leistungen Bestandteil der Vereinbarung entsprechend den Hauptvereinbarungen zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer.

Gegenstand und Dauer der Verarbeitung:

Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber Rechenzentrumsleistungen im Rahmen des Hostings von Software und Daten auf Servern im Rechenzentrum zur Verfügung und verarbeitet im Rahmen der vereinbarten Leistungserbringung sowie für gesonderte Service- und Supportleistungen und bei Fernbetreuung personenbezogener Daten im Auftrag des Auftraggebers, bzw. führt Leistungen und Tätigkeiten aus, im Rahmen derer ein Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden kann.

Die Verarbeitung erfolgt zeitlich unbefristet. Die in den jeweiligen Hauptvereinbarungen geregelten Kündigungsfristen bleiben unberührt.

Konkretisierung des Auftragsinhalts

Art und Zweck der vorgesehenen Verarbeitung von Daten:

Die Dienstleistung Hosted Backup ist die Zurverfügungstellung von Ressourcen zur Durchführung von Backups in einem Rechenzentrum durch den Auftragnehmer. Die Applikationen, Services und Daten werden dabei auf leistungsfähigen Servern in einem sicheren Umfeld zur optimalen Unterstützung der Geschäftsprozesse bereitgestellt.

Ort der Verarbeitung:

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich in Deutschland oder dem EWR verarbeitet. In Ausnahmefällen, nämlich bestimmten Supportanfragen, kann ein Zugriff vom Hersteller auf das Kundensystem aus einem Drittstaat notwendig sein. Die Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung in Drittstaaten können Sie der Anlage AV Unterauftragnehmer entnehmen.

Art der personenbezogenen Daten und Datenkategorien und Kategorien betroffener Personen:

Von der Datenverarbeitung sind grundsätzlich die den betreuenden Systemen betreffenden Systemeinstellungen, Zugangs-, Steuerungs- sowie Sicherheitseinstellungen, Steuerungs- und Konfigurationsdaten sowie Hilfsdaten von Applikationen, die zur Vertragserfüllung benötigt werden, u.a. Updates, Virensignaturen, Skripte, Logdateien, IP-Adressen usw., sowie Angaben und Anfragen des Auftraggebers an den Auftragnehmer in Form von allgemeinen Anfragen, Fehler- und Wartungsmeldungen, allgemeine Hinweise usw. betroffen.

Weiterhin sind folgende Daten und/oder Datenkategorien betroffen, die der Auftraggeber im Rahmen seiner Leistungserbringung gegenüber seinen Kunden verarbeitet bzw. verarbeitet hat bzw. auf die ein Zugriff nicht ausgeschlossen werden kann.

- Diese können im Einzelnen sein:

Betroffene Personen	Art der personenbezogenen Daten und Datenkategorien des jeweiligen Betroffenen
---------------------	--

Anlage AV Leistungen Hosted Backup

Mitarbeiter beim Kunden, Geschäftspartner des Kunden und deren Mitarbeiter	Kontaktdaten, Identifikations- und Adressdaten, Vertragsstammdaten, Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten, Planungs- und Steuerungsdaten, Freiwillige Angaben der Betroffenen, Stammdaten, Bewegungsdaten
Mitarbeiter	Stammdaten, Kontaktdaten, Lohnabrechnungsdaten, besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DS-GVO
Debitoren, Kreditoren	Stammdaten, Kontaktdaten, Finanzbuchhaltungsdaten, besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DS-GVO
Geschäftspartner, Mitarbeiter	Stammdaten, Kontaktdaten, Bestell-, Vertrags-, Abrechnungs- und Zahlungsdaten, Bankverbindungsdaten, Leistungsnachweise
Anwender/Nutzer des Programms	Aufzeichnung von Interaktionen des Nutzers bei der Nutzung des Programms zum Nachweis der Erfüllung gesetzlicher Pflichten